

Số: /BCĐ

Tân Lập, ngày tháng 8 năm 2025

V/v triển khai Kế hoạch 100 ngày cao
điểm (15/7 – 25/10/2025) triển khai
phong trào “Bình dân học vụ số”

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Các Phòng: Văn hoá- Xã hội, Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Văn phòng HĐND-UBND;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Công an phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các thôn, buôn, Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Viễn thông Đắk Lắk.

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc triển khai 100 ngày cao điểm thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”.

Triển khai Kế hoạch số 05/KH-UBND, ngày 25/7/2025 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (Ban chỉ đạo) về 100 ngày cao điểm (15/7 – 25/10/2025) triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”. Để kịp thời triển khai thực hiện, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch nêu trên, Ban chỉ đạo đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các phòng, trung tâm và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện như sau:

1. Phòng Văn hoá – Xã hội

- Khẩn trương rà soát, thành lập, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố nhằm huy động sự tham gia của toàn dân vào quá trình chuyển đổi số; tạo cầu nối giữa chính quyền và người dân trong việc tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống người dân và hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở. Đảm bảo 100% thôn, buôn, tổ dân phố được thành lập, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tổ chức và đăng ký các lớp tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng khai thác các công cụ AI hỗ trợ, phục vụ công việc chuyên môn và cử cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan tham gia; Phổ biến và hướng dẫn học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng (<https://binhdanhocvuso.daklak.gov.vn>; <https://binhdanhocvuso.gov.vn>...). Đảm bảo 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan (trong đó 100% viên chức giáo viên và lực lượng an ninh cơ sở) được tham dự tập

huấn, trang bị kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, sử dụng được các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ công việc.

- Thực hiện truyền thông sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của phường, các nền tảng mạng xã hội về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”. Vận động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”. Tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Đảm bảo 60% người dân trong độ tuổi trưởng thành được tiếp cận các thông tin về chuyển đổi số; có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Vận động, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã liên hiệp hợp tác xã tổ chức các lớp đào tạo kỹ năng số để công nhân và người lao động tại các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã nắm vững xu hướng chuyển đổi số của đơn vị, ứng dụng công nghệ mới để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động; tổ chức các khóa đào tạo, hướng dẫn người lao động về cách sử dụng các công cụ và phần mềm quản lý sản xuất, vận hành máy móc tự động hóa, giám sát và kiểm tra chất lượng sản phẩm, các kiến thức, kỹ năng về thương mại điện tử nhằm nâng cao năng lực chuyển đổi số cho lực lượng lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã để thích ứng với môi trường kinh doanh số; trang bị kiến thức và kỹ năng số cơ bản đến nâng cao, giúp người lao động sử dụng hiệu quả các công cụ số trong sản xuất, kinh doanh, quản trị và tiếp cận thị trường; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số nội tại trong doanh nghiệp, hợp tác xã, góp phần tăng năng suất, hiệu quả và năng lực cạnh tranh; giảm khoảng cách số giữa các nhóm ngành, lĩnh vực, vùng miền, đặc biệt là khu vực nông thôn, miền núi, nơi có nhiều hợp tác xã hoạt động.

Thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” ở các tỉnh, thành phố trên cả nước; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến an toàn, tin cậy thông qua việc sử dụng tên miền quốc gia “.vn”; thúc đẩy kinh tế số - xã hội số, sử dụng giải pháp công nghệ số và dịch vụ trực tuyến trong các hoạt động thương mại điện tử, Y tế, Văn hóa, Giáo dục...Đảm bảo 60% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động; tối thiểu 10 hộ kinh doanh tham gia đăng ký tên miền .vn.

3. Văn phòng HĐND-UBND

- Thực hiện truyền thông sâu rộng trên Trang thông tin điện tử của phường, các nền tảng mạng xã hội về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Xây dựng và duy trì, vận hành Trang thông tin điện tử để cung cấp thông tin về Phong trào “Bình dân học vụ số” tới đông đảo nhân dân với nhiều phương thức khác nhau.

4. Công an phường

Phổ biến, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động. Thúc đẩy phổ cập chuyển đổi số toàn dân, góp phần nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng số cho người dân trên nền tảng định danh điện tử quốc gia VneID; xác thực và đo lường mức độ tiếp cận, sử dụng công nghệ số của người dân, từ đó phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo và điều chỉnh chính sách chuyển đổi số; đảm bảo người dân có năng lực cơ bản để tham gia môi trường số, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử, và khai thác tiện ích số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, phổ biến về lợi ích và cách sử dụng chữ ký số cho người dân, đặc biệt thông qua các nền tảng như VneID; hướng dẫn đăng ký và sử dụng chữ ký số; triển khai thí điểm và nhân rộng các mô hình dịch vụ công trực tuyến cho phép người dân sử dụng chữ ký số trong các thủ tục như: Đăng ký khai sinh, đăng ký kinh doanh hộ cá thể, nộp thuế, ký hợp đồng điện tử... Đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VneID; 50% cán bộ, công chức, viên chức đăng ký chữ ký số qua VneID; 100 người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký chữ ký số qua VneID.

5. Trung tâm phục vụ Hành chính công

Triển khai hiệu quả các nền tảng ứng dụng số hỗ trợ cho cán bộ công chức, viên chức và người dân trong thực hiện các dịch vụ hành chính công và tham gia đóng góp ý kiến xây dựng địa phương. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân thông qua việc ứng dụng các nền tảng số hiện đại, đồng bộ và thân thiện; tăng cường khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ hành chính công của người dân trên môi trường số một cách thuận tiện, minh bạch; thúc đẩy sự tham gia của người dân vào công tác giám sát, phản biện và góp ý xây dựng chính quyền địa phương, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, dân chủ và phục vụ. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính; 30% dân số có sử dụng điện thoại thông minh có cài đặt ứng dụng Đắc Lắc Số (đã tích hợp sẵn AI hỗ trợ cán bộ, người dân).

6. Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính

Tổ chức các buổi hướng dẫn, hỗ trợ các Tổ công nghệ số cộng đồng kiến thức, kỹ năng sử dụng các nền tảng số (dịch vụ công trực tuyến, Đắc Lắc số, công cụ AI,

VneID, eTax mobile thanh toán...) nhằm nâng cao nhận thức và được tiếp cận các kỹ năng cơ bản để sống, làm việc an toàn, hiệu quả trên môi trường số; thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại bộ phận một cửa.

7. Các Tổ công nghệ số cộng đồng

- Trên cơ sở kiến thức, kỹ năng được chia sẻ từ Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, các kênh liên quan khác, tổ chức “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” trao đổi, chia sẻ hướng dẫn người dân, đặc biệt là người lớn tuổi, người yếu thế (người dân tộc thiểu số, người lao động phổ thông, người không sử dụng thiết bị thông minh thành thạo...) biết sử dụng các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức và được tiếp cận các kỹ năng cơ bản để sống, làm việc an toàn, hiệu quả trên môi trường số. Đây là bước cụ thể hóa khẩu hiệu “Toàn dân học số - Không ai bị bỏ lại phía sau”.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng 05 kỹ năng số cơ bản (bao gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng và sử dụng các nền tảng số phục vụ việc thực hiện các thủ tục hành chính công).

8. VNPT Đắc Lắc và các doanh nghiệp công nghệ số, bưu chính, viễn thông

Cử cán bộ đầu mối thành thạo kỹ năng số phối hợp hỗ trợ hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; hướng dẫn các nội dung cơ bản về an toàn, an ninh thông tin; bảo mật thông tin tài khoản cá nhân, phòng chống lừa đảo trên nền tảng thanh toán trực tuyến; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống xã hội, từ đó cùng chính quyền địa phương xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại thôn, buôn, tổ dân phố.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Tổ chức và triển khai phát động Tuần lễ “Bình dân học vụ số”; chủ trì thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về huy động nguồn lực, nâng cao nhận thức, động viên hội viên, quần chúng tham gia Phong trào; giám sát, phản biện quá trình thực hiện Phong trào.

- Lồng ghép thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” vào triển khai các chương trình, Hội nghị; các phong trào, các cuộc vận động do Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường chủ trì, phát động, nhất là phong trào “cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030.

- Chỉ đạo các tổ chức cơ sở đoàn trực thuộc cử thành viên tham gia lực lượng nòng cốt trong Tổ Công nghệ số cộng đồng; phát động các phong trào thi đua trong

đoàn viên thanh niên của địa phương tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa trong cộng đồng dân cư.

(Có phụ lục nhiệm vụ kèm theo).

Nhận được Công văn này, Ban Chỉ đạo đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các phòng, trung tâm và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các TV BCĐ;
- Lưu: VT, BCĐ.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Phan Thanh Dũng**